



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI
II SETTORE - SERVIZIO TRIBUTI

AVVISO

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO TRIBUTI

A decorrere dal 04/05/2020, l'erogazione dei servizi degli uffici tributari comunali, con sede in Piazza Matteotti avviene, in via ordinaria, solo a distanza, utilizzando i canali di comunicazione a disposizione (PEC/email, telefono, posta, via internet tramite il portale dei tributi comunali "Altamura Digitale" accessibile dal sito web istituzionale www.comune.altamura.ba.it).

L'accesso ai locali dell'Ufficio Tributi è consentito esclusivamente previo appuntamento e per una sola persona, limitatamente per gli adempimenti che richiedono necessariamente la presenza fisica, ai:

- 1) Liberi professionisti (commercialisti, tecnici, etc.) e altri consulenti (CAF, amministratori di condominio, etc);
- 2) Titolari di imprese, limitatamente alle procedure di occupazione del suolo pubblico;
- 3) Privati, limitatamente a:
 - a) denunce originarie, di variazione e cessazione della TARI – Tassa rifiuti;
 - b) procedure rilascio passi carrabili.

Le richieste di prenotazione possono essere inoltrate ai recapiti degli addetti al pubblico, indicati nella tabella seguente.

Il personale del Servizio Tributi valuta la necessità dell'accesso fisico e, nel caso, può negare la prenotazione, indicando le modalità alternative di soluzione della problematiche esposte.

IMPORTANTE: Qualunque istanza o produzione di documenti, come di consueto, deve essere indirizzata esclusivamente alla casella PEC istituzionale: protocollo.generale@pec.comune.altamura.ba.it .

Gli indirizzi PEC del personale devono essere utilizzati solo per richiedere la prenotazione – motivata e circostanziata - e/o le informazioni di carattere generale.

Le richieste telefoniche di informazioni e/o di prenotazione saranno accettate solo dalle ore 08.00 alle ore 9.00 e dalle 11.15 alle 13.30, durante le fasce orarie di chiusura al pubblico degli sportelli, al fine di ridurre al minimo i tempi di permanenza negli uffici da parte dell'utenza.

La presenza in ufficio dei professionisti/contribuenti verrà annotata in apposito registro, per le esigenze di tracciabilità degli spostamenti connessi all'emergenza COVID-19; tali registri saranno distrutti al termine del periodo emergenziale.

Per l'ingresso in ufficio è obbligatorio rispettare le prescrizioni sanitarie vigenti minime: indossare mascherine, rispettare la distanza minima di un metro, utilizzare i dispenser collocati nei corridoi per sanificare le mani all'ingresso, etc.

Si invita la gentile utenza ad attenersi alle istruzioni indicate, evitando di richiedere accessi non motivati agli uffici.

Infine, per ridurre al minimo il tempo di permanenza agli sportelli, è raccomandato munirsi di tutti i documenti e le informazioni richieste per gli adempimenti, oltre a compilare in anticipo l'eventuale modulistica, scaricandola dal sito internet istituzionale www.comune.altamura.ba.it.

Le presenti prescrizioni costituiscono disposizione di servizio per tutto il personale del Servizio Tributi nonché direttiva per l'accesso al Centro Servizi Comunale "Altamura Digitale" della società Servizi Locali S.p.a. sita in via Bari n. 110 (v. contatti in allegato).

Per gli adempimenti ICP/Pubblicità e DPA/Affissioni, compresa la presentazione di qualsivoglia istanza, utilizzare esclusivamente i canali di contatto ed attenersi alle istruzioni impartite dal Concessionario Abaco S.p.a., con sede in Largo F.S. Nitti, 32 – Tel. 0803111928 – email: altamura@abacospa.it – PEC: info@cert.abaco.spa.it – sito web: www.abacospa.it

Altamura, 04/05/2020

**f.to IL DIRIGENTE II SETTORE
(Dott. Francesco Faustino)**

**II SETTORE | Bilancio, Finanza, Programmazione****Servizio Tributi – PEC ISTITUZIONALE
PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZE E
DOCUMENTI**protocollo.generale@pec.comune.altamura.ba.itSito internet: www.comune.altamura.ba.it

Responsabile del Servizio (TARI, TARSU e TOSAP)	Nicola Maria Pellegrino	T. 080 3107274	nicola.pellegrino@pec.comune.altamura.ba.it
RECAPITI ADDETTI AL PUBBLICO – TARI e TARSU - per le prenotazioni	Antonietta Riccardi	T. 080 3107315	antonia.riccardi@pec.comune.altamura.ba.it
	Giulia Centonze	T. 080 3107232	giulia.centonze@pec.comune.altamura.ba.it
	Vito Giordano/Mariangela Carlucci	T. 080 3107314	vito.giordano@pec.comune.altamura.ba.it
RECAPITI ADDETTO AL PUBBLICO TOSAP Permanente per le prenotazioni	Marco Tancredi	T. 080 3107271 Fax 080 3141266	marco.tancredi@pec.comune.altamura.ba.it
RECAPITI ADDETTO AL PUBBLICO TOSAP temporanea – per le prenotazioni	Gianmarco Dibenedetto	T. 080 3107203	gianmarco.dibenedetto@pec.comune.altamura.ba.it
Responsabile del Servizio (ICI, IMU e TASI)	Nicola Oliva	T. 080 3107224 Fax 080 3107424	nicola.oliva@pec.comune.altamura.ba.it
RECAPITI ADDETTI AL PUBBLICO – ICI, IMU e TASI - per le prenotazioni	Antonio Cafagna	T. 080 3107231	antonio.cafagna@pec.comune.altamura.ba.it
	Angela Calia	T. 080 3107313	angela.calia@pec.comune.altamura.ba.it

Ubicazione: Palazzo di Città (Ingresso Piazza Matteotti) | Orari al pubblico: 9.00-11.00 dal lunedì al venerdì; 16.00-18.00 martedì e giovedì

CENTRO SERVIZI COMUNALE “ALTAMURA DIGITALE” gestito dalla società Servizi Locali S.p.a.

Tributi Comunali. Assistenza, informazioni ed orientamento per i contribuenti

Tel/Fax 080 3114594

altamuraedgt@servizilocalispa.it

Ubicazione: Via Bari, 110 | Orari al pubblico: ore 9.30-13.30 dal lunedì al venerdì; ore 16.00-18.00 martedì e giovedì

Per il Servizio ICP/Pubblicità e DPA/Affissioni rivolgersi esclusivamente al Concessionario ABACO S.p.a. in Largo F.S. Nitti, 32 – Tel. 080 3111928 - altamura@abacospa.it | info@cert.abacospa.it – Orari al pubblico: 9.00-13.00 dal lunedì al sabato e 16.00 – 17.30 martedì e giovedì.